

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE PRESTATAIRES DE SERVICES

Généralités

La protection de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Nous souhaitons dans toute la mesure du possible vous informer, respecter vos droits et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données personnelles, en conformité avec le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement européen »).

La présente politique de protection de la vie privée (ci-après, la « Politique de protection de la vie privée », ou la « Politique ») a dès lors pour objet d'informer toutes les personnes physiques concernées, ci-après dénommées « vous » ou « votre/vos », sur la manière dont CLICK LAB SPRL collecte et utilise de telles données personnelles et sur les moyens dont la personne physique concernée dispose pour contrôler cette utilisation.

1. Champ d'application de la présente Politique de protection de la vie privée

La présente Politique de protection de la vie privée énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données personnelles collectées dans le cadre de nos relations commerciales et contractuelles.

La notion de données personnelles (ci-après, les « Données personnelles ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Pour éviter tout malentendu, la présente Politique de protection de la vie privée n'est d'application que dans le cadre de nos relations avec des personnes physiques. Dans le cas des personnes morales, la présente Politique de protection de la vie privée est uniquement valable pour les données personnelles relatives aux personnes physiques qui représentent ou agissent en qualité de représentant du client personne morale (comme les mandataires, préposés ou toute autre personne de contact).

Par opposition, les « Données non-personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne physique.

2. Qui est responsable de vos données

Le responsable de traitement de vos Données est CLICK LAB SPRL, société de droit belge dont le siège social est établi à 6010 Charleroi, Route de Philippeville 365, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0480.064.579 (ci-après « CLICK LAB », « nous » ou « nos »).

3. Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux données personnelles que nous traitons en tant que responsable du traitement.

Cette politique s'applique au traitement des données personnelles des prestataires de services ou fournisseurs de produits ayant conclu un contrat avec CLICK LAB.

4. Qu'entendons-nous par « traitement de données personnelles » ?

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique.

La notion de « traitement » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

Si, en tant que cocontractant de CLICK LAB, vous autorisez des tiers à traiter les données personnelles transférées, directement ou indirectement par CLICK LAB, collectées en raison de l'exécution du contrat conclu, vous avez les responsabilités suivantes :

- vous devez vous informer auprès de nous à propos du niveau de protection de nos services CLICK LAB et prendre les mesures techniques et organisationnelles que vous estimez appropriées pour protéger les données personnelles de manière adéquate contre un traitement non autorisé ou illégitime et contre une destruction illégitime ou involontaire, une perte involontaire, une falsification, une diffusion non autorisée, l'endommagement, la modification, l'accès ou la publication non autorisé(e) ;
- vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la fiabilité des personnes qui ont accès aux données personnelles ;

Vous ne pouvez rien faire, provoquer ou autoriser qui, d'une manière quelconque, pourrait entraîner une violation de la présente politique de protection de la vie privée.

5. Quelles données à caractère personnel pouvons-nous traiter ?

Les données personnelles que vous partagez avec nous.

Nous traitons les données personnelles que vous nous transmettez. Cela peut se faire par téléphone, par écrit, par e-mail ou via le formulaire de contact disponible sur notre site internet.

5.1. Les données personnelles recueillies par nos systèmes

Nous vous attribuons des données personnelles afin de vous intégrer dans notre base de données fournisseur/prestataires (par exemple, un nom et prénom, une adresse e-mail, une adresse IP, un numéro de téléphone, un numéro de fournisseur/prestataire).

5.2. Les données personnelles que nous obtenons de tiers

Nous collectons également des données via les interactions avec des tierces sociétés ou via internet (données rendues publiques) en vue de sélectionner nos fournisseurs/prestataires, d'établir ou compléter votre fiche fournisseur/prestataire et de gérer notre comptabilité.

5.3. Catégories de données à caractère personnel

Nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires à l'exécution de la relation contractuelle convenue à la gestion de notre comptabilité ou conformément à des dispositions légales auxquelles nous sommes tenues.

6. Quelles sont les finalités de traitement des données personnelles ?

CLICK LAB traite les données personnelles en vue de satisfaire les finalités suivantes :

- Le recrutement et sélection ;
- Le suivi de la relation contractuelle ;
- Le traitement de la facturation ;
- L'évaluation ou la constatation d'un manquement ;
- La surveillance par caméras si un système de vidéosurveillance est installé dans le bâtiment ;

7. Pour quelles finalités utilisons-nous ces données personnelles ?

CLICK LAB traite les données à caractère personnel à diverses fins ; dans ce cadre, nous traitons à chaque fois uniquement les données qui sont indispensables pour atteindre l'objectif visé.

Ainsi, nous utilisons les données personnelles quand c'est nécessaire :

- dans le cadre de la préparation, de l'exécution ou de la cessation de notre contrat ;
- pour satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ; et/ou
- pour défendre nos intérêts légitimes, auquel cas nous veillons toujours à préserver un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée ;
- afin de suivre nos performances et évolutions d'activités

8. Sur quelle base juridique collectons et traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles sont collectées avec votre consentement ainsi qu'en raison de l'exécution de la relation contractuelle que nous lions avec vous.

Les données sont également collectées en raison de différentes obligations légales

Lorsque ledit traitement n'est pas nécessaire à cette exécution contractuelle, celui-ci est alors basé sur les intérêts légitimes de CLICK LAB en tant que professionnel, notamment celui d'information et de suivi de vos dossiers, gestion et prévention de fraude, assurer une efficacité pour exécuter nos contrats, fournir nos services et se conformer à nos obligations légales, identifier les moyens nous permettant d'améliorer les services à nos clients, protéger les intérêts commerciaux, financiers et économiques de CLICK LAB

9. Processus décisionnel automatisé

CLICK LAB ne prend pas de décisions automatisées – sur la base de l'établissement d'un profil ou non – susceptibles d'avoir des conséquences juridiques pour vous ou qui vous touchent de manière considérable, sauf :

- si c'est indispensable pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat (par exemple, le contrôle de la solvabilité ou de conformité à certaines prescriptions d'ordre technique et/ou organisationnelle);
- si c'est autorisé par la loi (par exemple, pour la détection d'une fraude fiscale) ;
ou
- si nous avons obtenu votre autorisation expresse à ce propos.

Dans ces situations, vous serez informé au préalable de la réalisation de la décision automatisée, de votre droit d'exiger une intervention humaine et de la manière dont vous pouvez contester la décision.

10. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

10.1. Nos mesures techniques et organisationnelles

Nous faisons tout pour protéger vos données à caractère personnel et votre confidentialité.

Nos collaborateurs ont été formés pour gérer correctement les données confidentielles. Dans le cadre de chaque projet visant un traitement des données personnelles, nous effectuons d'abord une évaluation de la sécurité et de la protection des données personnelles, en préservant vos intérêts avant tout.

Pour la protection de vos données, une personne dédiée contrôle le respect de la législation et de nos aspirations éthiques, comme exposé dans la présente politique de protection de la vie privée. En outre, nous appliquons différentes mesures techniques pour protéger vos données personnelles contre l'accès

et l'utilisation illicites, la perte ou le vol, à savoir : protection par mot de passe, logiciel de cryptage de disque dur, pare-feu, antivirus, détection des intrusions et des anomalies et contrôles d'accès pour nos collaborateurs. En cas de fuite de données avec des conséquences néfastes pour vos données à caractère personnel, vous êtes personnellement averti en tant qu'employé dans les circonstances prévues par la loi.

Les logiciels de gestion et de stockage de données sont continuellement mis à jour.

Le nombre de collaborateurs de notre entreprise ayant accès à vos informations personnelles est limité et nos collaborateurs sont sélectionnés avec soin. Ils ont uniquement accès à vos données personnelles dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour exécuter correctement leurs tâches.

10.2. Où sont stockées vos données

Vos Données personnelles sont stockées dans des serveurs informatiques localisés au sein de notre siège social, dont l'accès est strictement réservé aux personnes habilitées. Nos serveurs disposent de l'ensemble des protections informatiques et organisationnelles nécessaires à leur sauvegarde.

11. Combien de temps vos données sont-elles conservées

Nous ne pouvons pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel nous les collectons.

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire :

- pour le bon déroulement du processus de recrutement et de sélection ;
- pour l'exécution du contrat conclu ;
- aussi longtemps que nécessaire pour supprimer les données après l'expiration des délais de conservation prévus par la loi ;
- aussi longtemps que nécessaire pour supprimer les données après l'expiration des délais de prescription prévus par la loi ;
- aussi longtemps que nécessaire pour remplir les obligations découlant d'un texte de loi, d'une autre réglementation ou d'une convention ;
- aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à un contrôle d'une administration publique (par exemple en cas de contrôle fiscal ou ONSS) ;
- pour assurer une défense en justice

À l'issue des délais de conservation applicables, les données à caractère personnel sont supprimées ou rendues anonymes.

Certaines données d'anciens fournisseurs et prestataires peuvent être utilisées pendant une période de 2 ans après la résiliation du contrat pour reconnaître ledit fournisseur et prestataire.

12. Vendons-nous vos données à des tierces parties ou transmettons-nous vos données ?

12.1. Transferts de données

Nous ne vendons aucune donnée personnelle à des tiers. Nous ne les transférons pas non plus à des tiers, sauf (si) :

- cela est nécessaire pour l'exécution du contrat de travail ou découle de son exécution
 - à des entreprises liées à CLICK LAB et/ ou fournisseur/prestataire ;
 - à des autorités publiques ou judiciaires ;
 - à un huissier de justice ou à des auxiliaires de justice ;
 - à un avocat ;
 - à un assureur ;

- il y a une obligation légale.
- il y a un intérêt légitime pour CLICK LAB ou le tiers concerné

Nous transmettrons uniquement vos données personnelles si votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas et vous en serez toujours informé en toute transparence (sauf dans le cas des exceptions légales). Ainsi, vos données personnelles peuvent par exemple être transmises aux contrôleurs de crédit, aux bureaux de recouvrement et aux prestataires de services juridiques, ainsi qu'aux partenaires avec qui nous collaborons dans le cadre d'une action spécifique.

- Vous nous donnez votre autorisation.

Si CLICK LAB fournit des données personnelles à des tiers dans d'autres situations, cela se fait toujours au moyen d'une notification explicite, en donnant une explication sur le tiers, les fins de la communication et du traitement. Si c'est requis par la loi, nous vous demandons votre autorisation explicite.

12.2. Traitement international de vos données personnelles

Dans la mesure où les données à caractère personnel sont traitées en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons par des mesures contractuelles ou autres que ces données y bénéficient d'un niveau de protection approprié, comparable à la protection dont elles bénéficieraient dans l'Union européenne conformément à la réglementation européenne.

13. Mesures de sécurités en cas de sous-traitance

Lorsqu'un traitement doit être effectué pour son compte, CLICK LAB fait uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du présent règlement et garantisse la protection de vos droits.

Le sous-traitant ne recrute pas un autre sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable, spécifique ou générale, de CLICK LAB. Dans le cas d'une autorisation écrite générale, le sous-traitant informe CLICK LAB de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants, donnant ainsi à CLICK LAB la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat ou un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui lie le sous-traitant à l'égard de CLICK LAB, définit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, et les obligations et les droits de CLICK LAB.

Ce contrat ou cet autre acte juridique prévoit, notamment, que le sous-traitant:

- a) ne traite les données à caractère personnel que sur instruction documentée de CLICK LAB, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le sous-traitant est soumis; dans ce cas, le sous-traitant informe CLICK LAB de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public;
- b) veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;
- c) prend toutes les mesures requises en vertu de la sécurité du traitement;
- d) respecte les conditions visées aux paragraphes précédents pour recruter un autre sous-traitant;

e) tient compte de la nature du traitement, de CLICK LAB, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits;

f) aide CLICK LAB à garantir le respect des obligations prévues, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant;

g) selon le choix de CLICK LAB, supprime toutes les données à caractère personnel ou les renvoie au responsable du traitement au terme de la prestation de services relatifs au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des données à caractère personnel; et ,

h) met à la disposition de CLICK LAB toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par CLICK LAB ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

A cet effet, le sous-traitant informe immédiatement par écrit CLICK LAB si, selon lui, une instruction constitue une violation de la présente Politique ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données.

Lorsqu'un sous-traitant de CLICK LAB recrute un autre sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques pour le compte de CLICK LAB, les mêmes obligations en matière de protection de données que celles annexées dans le contrat ou un autre acte juridique entre le responsable du traitement et le sous-traitant, sont imposées à cet autre sous-traitant par contrat ou au moyen d'un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la présente Politique.

Lorsque cet autre sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable

14. Vos obligations en qualité de sous-traitant

En votre qualité de sous-traitant de CLICK LAB, vous êtes strictement tenus de vous conformer aux obligations suivantes :

a) vous ne pouvez traiter les données à caractère personnel que nous vous transmettons que sur nos instructions documentées, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins que vous ne soyez tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel vous êtes soumis; dans ce cas, vous nous informez de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public;

b) vous devez veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;

c) vous devez prendre toutes les mesures requises en vertu de la sécurité du traitement;

d) vous devez respecter les conditions visées aux paragraphes précédents pour recruter un autre sous-traitant;

e) vous devez tenir compte de la nature du traitement, nous aider, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à nous acquitter de notre obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées nous saisissent en vue d'exercer leurs droits;

f) vous devez nous aider à garantir le respect des obligations prévues, compte tenu de la nature du traitement et des informations mise à votre disposition;

g) à notre première demande, supprimer toutes les données à caractère personnel ou nous les renvoyer au terme du contrat, et détruire toutes les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre dans lequel vous êtes établi n'exige la conservation des données à caractère personnel; et ,

h) mettre à notre disposition toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par nous ou un autre auditeur que nous aurions mandaté, et contribuer à ces audits.

A cet effet, vous devez nous informer immédiatement par écrit si, selon vous, une instruction constitue une violation du présent règlement ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données.

Lorsqu'un vous recrutez un sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques pour notre compte, les mêmes obligations en matière de protection de données que celles reprises ci-avant doivent apparaître dans le contrat ou un autre acte juridique conclu avec cet autre sous-traitant, en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la présente politique.

Lorsque cet autre sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable

15. Quels sont vos droits en matière de confidentialité et comment pouvez-vous les exercer ?

15.1. Aperçu de vos droits en matière de confidentialité

➤ Votre droit d'accès

Vous avez le droit de demander à tout moment à CLICK LAB si nous traitons ou non vos données à caractère personnel et, si nous les traitons, de consulter ces données et de recevoir des informations complémentaires concernant :

- les fins auxquelles nous les traitons ;
- les catégories concernées de données à caractère personnel ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires (notamment les destinataires dans des pays tiers) ;
- si possible, le délai de conservation ou, si ce n'est pas possible, les critères permettant de déterminer ce délai ;
- l'existence de vos droits en matière de confidentialité ;
- le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance ;
- les informations dont nous disposons sur la source des données si nous obtenons des données personnelles via un tiers ; et
- l'existence d'un processus décisionnel automatique.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous forme compréhensible. CLICK LAB peut demander une indemnité raisonnable destinée à couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

➤ Votre droit de rectification de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de faire corriger immédiatement les données à caractère personnel incomplètes, erronées, inadéquates ou anciennes.

Pour tenir à jour vos données, nous vous prions qu'il en soit de nous communiquer toute modification, comme un déménagement, la modification de votre adresse e-mail ou un changement de carte d'identité.

➤ Votre droit de suppression des données (le « droit à l'oubli »)

Vous avez le droit, dans les cas suivants, de faire supprimer vos données personnelles :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par CLICK LAB ;
- vous retirez votre autorisation antérieure relative au traitement et il n'y a aucune autre base juridique que CLICK LAB peut invoquer pour (poursuivre) le traitement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe aucune base justifiée qui prévaut pour que CLICK LAB poursuive le traitement ;
- vos données personnelles sont traitées de manière illégitime ;
- vos données personnelles doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale ;
- Veuillez tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données personnelles demandées, par exemple lorsque leur traitement est indispensable pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou parce que CLICK LAB y est légalement tenu.

Nous vous fournirons de plus amples informations à ce propos dans notre réponse à votre demande.

➤ Votre droit de limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles si l'un des éléments suivants est d'application :

- vous contestez l'exactitude de ces données personnelles : leur utilisation est limitée pendant une période permettant à CLICK LAB de contrôler l'exactitude des données ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illégitime : au lieu de demander la suppression de vos données, vous demandez à ce que leur utilisation soit limitée ;
- CLICK LAB n'a plus besoin de vos données pour les finalités initiales du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : au lieu de demander la suppression des données, leur utilisation est limitée à la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

➤ Votre droit à la portabilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit de « récupérer » vos données personnelles. C'est uniquement possible pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à CLICK LAB, sur la base d'une autorisation ou d'un contrat. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez donc pas bénéficier de ce droit (par exemple, lorsque le traitement de vos données se produit sur la base d'une obligation légale).

Deux aspects sont liés à ce droit :

- vous pouvez demander à CLICK LAB de récupérer les données à caractère personnel concernées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; et
- vous pouvez demander à CLICK LAB de transmettre directement les données personnelles concernées à un autre responsable du traitement. Dans ce cadre, vous êtes personnellement responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (e-mail) que vous indiquez pour le transfert. CLICK LAB a le droit de refuser votre demande si le transfert est techniquement impossible.

➤ Votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit, en vertu de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données personnelles si le traitement s'inscrit dans le cadre de l'intérêt légitime de CLICK LAB ou dans le cadre de l'intérêt général. CLICK LAB suspendra le traitement de vos données personnelles, sauf si CLICK LAB peut démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les vôtres ou si le traitement des données personnelles est lié à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (par exemple, l'introduction d'une requête devant un tribunal).

15.2. En pratique

- Comment puis-je exercer mes droits en matière de confidentialité ?

Vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse suivante : **daniele.bognanno@clicklab.be**

Afin d'exercer votre droit d'accès et pour éviter toute publication illicite de vos données à caractère personnel, nous devons vérifier votre identité. En cas de doute ou d'imprécision, nous vous demanderons d'abord des informations complémentaires (de préférence une copie du recto de votre carte d'identité).

- Y a-t-il des frais ?

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de confidentialité, sauf si votre demande est manifestement non fondée ou exagérée, notamment en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, nous avons le droit et le choix – conformément à la législation relative à la protection de la vie privée – (i) de vous facturer une indemnité raisonnable (tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture de l'information ou de la communication demandée et des frais liés à la prise des mesures demandées), ou (ii) de refuser de donner suite à votre demande.

- Sous quel format vais-je recevoir une réponse ?

Si vous introduisez votre demande par voie électronique, les informations sont si possible transmises par voie électronique, sauf si votre demande stipule autre chose. En tout cas, nous vous transmettons une réponse concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

- Quand vais-je recevoir une réponse ?

Nous réagissons dans les plus brefs délais à votre demande, et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande. En fonction de la complexité des demandes et de leur nombre, ce délai peut le cas échéant être prolongé de deux mois. En cas de prolongation du délai, nous vous en informons dans le mois suivant la réception de la demande.

- Que puis-je faire si CLICK LAB ne donne pas suite à ma demande ?

Nous vous informerons toujours, dans notre réponse, à propos de la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance et de faire appel devant le juge.

16. Poser des questions à CLICK LAB

Pour plus d'informations sur la présente politique de protection de la vie privée ou pour toute réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec le délégué à la protection des données de CLICK LAB par email à l'adresse suivante : **daniele.bognanno@clicklab.be**

17. Restez informé des adaptations.

CLICK LAB peut modifier de temps à autre la présente politique de protection de la vie privée, par exemple dans le cadre des évolutions du marché et de nouvelles activités de traitement de CLICK LAB. Nous vous invitons dès lors à toujours consulter la dernière version de la présente politique sur notre site internet. Il va sans dire que nous vous informerons au préalable via notre site internet ou d'autres canaux de communication courants de toute modification du contenu et, lorsque la loi le requiert, nous vous demanderons votre autorisation préalable concernant nos (nouvelles) activités de traitement.

En cas de conflit, nos conditions générales et les conditions particulières applicables aux produits et services CLICK LAB spécifiques prévalent sur la présente politique de protection de la vie privée.

18. Autorité de surveillance.

Pour les plaintes relatives au traitement de vos données à caractère personnel par CLICK LAB, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles / +32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be / www.autoriteprotectiondonnees.be.