

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Généralités

Nous accordons une grande importance au respect de votre vie privée et avons à cœur de construire avec vous des relations fortes et durables. La protection de vos données personnelles est primordiale à nos yeux. C'est pourquoi, nous mettons à votre disposition la présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après, la « Politique de protection de la vie privée ») afin de vous informer de la façon la plus claire possible des traitements mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation des produits et services CLICK LAB SPRL, conformément à la loi Vie privée du 8 décembre 1992 et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement européen »).

1. Champ d'application de la présente Politique de protection des données

La présente Politique de protection de la vie privée énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des produits et services fournis par CLICK LAB SPRL à ses clients (ci-après, les « Produits et Services »).

La notion de données personnelles (ci-après, les « Données personnelles ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Pour éviter tout malentendu, la présente Politique de protection de la vie privée n'est d'application que dans le cadre de nos relations avec des clients personne physique. Dans le cas des clients personnes morales, la présente Politique de protection de la vie privée est uniquement d'application pour les données personnelles relatives aux personnes physiques qui représentent ou agissent en qualité de représentant du client personne morale (comme les mandataires, préposés ou toute autre personne de contact).

Par opposition, les « Données non-personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne physique.

2. Qui est responsable de vos Données personnelles ?

Le responsable de traitement de vos Données est CLICK LAB SPRL, société de droit belge dont le siège social est établi à 6010 Charleroi, Route de Philippeville 365, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0480.064.579 (ci-après « CLICK LAB », « nous » ou « nos »).

3. Qui est protégé par cette Politique de protection de la vie privée ?

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux données personnelles que nous traitons en qualité de responsable du traitement.

Elle s'applique au traitement des Données personnelles de nos clients en relation avec nos Produits et Services d'éditeur et fournisseur de logiciels informatiques.

4. Qu'entendons-nous par « traitement de données personnelles » ?

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique.

La notion de « traitement » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou

toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

5. Quelles sont les Données à caractère personnel que nous traitons ?

5.1. Les Données personnelles que vous partagez avec nous

Nous traitons les Données personnelles que vous nous transmettez. Cela peut se faire par téléphone (par exemple, lorsque vous téléphonez au service clientèle pour poser une question ou pour signaler une panne), par écrit (par exemple, lorsque vous complétez un formulaire en ligne), ou par e-mail.

5.2. Les Données personnelles recueillies par nos systèmes

Nous vous attribuons et collectons un certain nombre de références pouvant relever du champ d'application des Données à caractère personnelles afin notamment:

- de permettre une utilisation de nos Produits et Services conformément à vos attentes ;
- d'implémenter nos Produits et Services dans votre système informatique ;
- de fournir une maintenance technique en cas de dysfonctionnement de nos Produits et Services;
- d'appliquer les mises à jour nécessaires et disponibles ;
- de vérifier la conformité des droits de licences des logiciels ;
- d'assurer la conformité de la procédure d'accès aux logiciels et solutions informatiques installés ;
- de prévenir et détecter les fraudes et piratages ;
- fournir toute assistance technique liée à l'utilisation de nos Produits et Services.

5.3. Catégories de Données à caractère personnel

Nous distinguons dans nos systèmes différents types de Données personnelles qui peuvent, le cas échéant, être combinés :

- Données administratives : nous distinguons les Données personnelles qui permettent de vous identifier en tant que clients (par exemple, votre nom), les Données personnelles qui nous permettent de prendre contact avec vous (par exemple, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone), ou vos données de facturation et de paiement (y compris les données relatives à votre solvabilité et numéro de TVA pour les indépendants) ainsi que toutes les autres préférences que vous communiquez à CLICK LAB via notre Site Web ou notre service clientèle (par exemple votre préférence linguistique);
- Données techniques : il s'agit des Données dont nous avons besoin pour vous garantir le bon fonctionnement de nos Produits et Services. Par exemple, des informations sur les URL, les données des cookies, votre adresse IP, les types de périphériques, le type de navigateur, la langue, les informations permettant la gestion des droits numériques, le système d'exploitation et la version des logiciels que vous détenez, les identifiants et mots de passe encodés dans les systèmes que nous développons ou auxquels nous avons accès;

Nous ne traitons aucune donnée personnelle pouvant être qualifiée de sensible au sens du Règlement européen, à savoir les données relatives notamment à votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos préférences sexuelles et votre santé.

6. À quelles fins utilisons-nous ces données personnelles ?

6.1. A. Notre engagement de principe: un traitement proportionnel aux finalités visées

Nous traitons les Données à caractère personnel que nous collectons en vue de la réalisation de différents objectifs. Nous ne collectons et traitons ces Données personnelles qu'aux seules fins de la réalisation de ces objectifs précis et déterminés. Nous ne procédons à aucun traitement de Données personnelles qui serait incompatible avec ces objectifs. En outre, nous ne traitons uniquement que des

Données personnelles suffisamment pertinentes et limitées au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi, nous utilisons les Données personnelles lorsque cette utilisation est rendue nécessaire :

- dans le cadre de la préparation, de l'exécution ou de la cessation du contrat qui nous lie avec vous ;
- pour satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ; et/ou,
- pour défendre nos intérêts légitimes, auquel cas nous veillons toujours à préserver un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée.

Si le traitement de vos Données personnelles n'est pas indispensable pour l'une de ces trois raisons, nous demandons toujours votre autorisation pour pouvoir traiter ces Données.

6.2. Les finalités justifiant la collecte et le traitement de vos Données personnelles

Toutes les Données collectées le sont sur (i) une base volontaire, (ii) une obligation légale (au sens large du terme) ou (iii) sont nécessaires à l'utilisation des Produits et Services faisant l'objet du contrat qui nous lie :

- Concernant les Données collectées dans le cadre de l'utilisation des Produits et Services, le traitement de ces Données repose sur la nécessité du traitement en vertu du Contrat signé avec CLICK LAB (ou de l'exécution de mesures préparatoires à la conclusion du Contrat) avec la personne concernée (art. 6, b), du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données) ;
- Nous sommes également tenus de vous demander (ou d'obtenir via un tiers) certaines informations vous concernant en vertu de certaines obligations légales auxquelles nous sommes soumis, notamment au niveau fiscal ;
- Enfin, en ce qui concerne les Données collectées à des fins commerciales ou promotionnelles en ce compris notamment pour l'envoi de lettres d'information à caractère commercial, d'offres de certains services, de newsletters, d'invitations à des événements ou de tout autre document promotionnel, le traitement de ces Données repose sur le consentement de la personne concernée (art. 6, a), du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données).

Lorsque ledit traitement n'est pas nécessaire en vertu de ces trois fondements, celui-ci est alors basé sur les intérêts légitimes de CLICK LAB en tant que professionnel, notamment celui d'information et de suivi de vos dossiers, gestion et prévention de fraude, assurer une efficacité pour exécuter nos contrats, fournir nos services et se conformer à nos obligations légales, identifier les moyens nous permettant d'améliorer les Services à nos clients, protéger nos intérêts commerciaux, financiers et économiques.

6.3. Nos activités de traitement

Nous collectons les données à caractère personnel aux fins concrètes suivantes :

- Afin de traiter votre demande relative à nos Produits et Services.

Les informations que nous recevons à votre sujet dans cette phase précontractuelle sont uniquement utilisées afin de vous fournir les informations demandées, de la manière dont vous le souhaitez. Même quand vous décidez de devenir client chez CLICK LAB, nous vous demanderons pour la gestion de notre relation contractuelle plusieurs données à caractère personnel, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, numéro de client, numéro d'entreprise si vous êtes indépendant et nous vous attribuerons des données comme votre numéro de client.

⇒ Finalité du traitement : Exécution du Contrat signé par les parties.

- Les renseignements que vous fournissez lors de l'acquisition d'un Produit nous permettent de consigner votre licence produit et de vous aider lorsque vous appelez le service client. CLICK LAB s'en servira également pour vous informer des mises à jour, des nouveaux produits ou encore pour vous acheminer d'autres informations qui pourraient vous intéresser.

⇒ Finalité du traitement : Exécution du Contrat signé par les parties.

- Information de mise à jour : nous pourrions vous contacter pour vérifier si les renseignements vous concernant sont toujours corrects et, s'il y a lieu, actualiser vos produits et profils.

⇒ Finalité du traitement : Exécution du Contrat signé par les parties.

- Les informations recueillies à l'installation des produits pourraient être utilisées par CLICK LAB pour (i) authentifier et vérifier périodiquement vos droits de licence dans le produit à des fins anti-piratage, (ii) déterminer si des mises à jour sont disponibles pour votre ordinateur avant de vous envoyer un avis de mise à jour produit, et (iii) recevoir de CLICK LAB, via le produit, des messages que vous avez demandé à recevoir.

⇒ Finalité du traitement : Exécution du Contrat signé par les parties.

Afin de vous offrir le meilleur service et de vous informer de vos possibilités d'utilisation. Nous utilisons vos données pour assurer l'établissement, l'entretien et le support de nos produits et services ainsi que pour notre administration et la gestion des litiges.

⇒ Finalité du traitement : Exécution du Contrat signé par les parties.

- Afin d'optimiser nos produits et services : Nous veillons à l'entretien et à l'amélioration de nos produits et services. L'analyse de l'utilisation de ces derniers (par exemple, le nombre d'ordinateurs connectés à nos produits) nous offre des informations essentielles. Nous traitons vos données pour des analyses techniques et statistiques et nous établissons des rapports anonymes à propos des résultats de ces analyses au sein de CLICK LAB. Nous pouvons également traiter vos données d'utilisation pour évaluer et améliorer notre offre. Par exemple, nous examinons votre matériel afin d'optimiser l'utilisation de nos produits. Ainsi, nous pouvons encore mieux adapter nos produits et services à vos besoins.

⇒ Finalité du traitement : Exécution du Contrat signé par les parties.

- Afin de vous informer sur nos (nouveaux) produits et services. Nous pouvons utiliser vos données pour vous proposer (par écrit, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits, services ou actions spéciales qui peuvent être intéressants pour vous. Par exemple, vous pouvez recevoir un email lors d'un événement particulier ou lorsque votre contrat arrive à terme. Nous pouvons également vous approcher si vous n'êtes plus client chez CLICK LAB, jusqu'à maximum 2 ans à compter de la fin de notre relation. Vos paramètres de confidentialité déterminent dans quelle mesure vous recevez ce type de messages et comment vous pouvez vous inscrire ou vous désinscrire.

⇒ Finalité du traitement : Votre consentement.

- Afin de lutter contre la fraude et les infractions. Lorsque vous devenez client chez CLICK LAB, nous vous demandons une série de données d'identification afin que nous puissions déterminer votre identité et éviter tout vol d'identité. Nous vérifierons également votre solvabilité en fonction des produits et services CLICK LAB que vous choisissez. Nous effectuons ce contrôle afin de vous éviter de contracter avec nous des obligations que vous ne pouvez pas assumer financièrement. Nous souhaitons également éviter que les factures de CLICK LAB restent impayées. C'est la raison pour laquelle nous pouvons chercher des informations dans des banques de données internes et externes.

⇒ Finalité du traitement : Notre intérêt légitime et proportionné.

- Afin de suivre nos performances. Nous pouvons utiliser vos données et votre profil pour évaluer nos produits et services. À cet effet, nous utilisons notamment le feed-back des clients sur nos services (p. ex. via des études de marché), les données que nous obtenons pendant nos entretiens avec vous ou lors d'interventions chez les clients, les questions des clients, l'enregistrement des appels de notre service clientèle (ceci est signalé au début de l'appel).

⇒ Finalité du traitement : Notre intérêt légitime et proportionné.

- Afin de satisfaire à nos obligations légales. Dans de nombreux cas, nous sommes légalement tenus de conserver certaines données à caractère personnel vous concernant et/ou de les partager avec des autorités publiques. Dans le cadre d'une enquête de police ou judiciaire, nous pouvons être tenus de communiquer certaines données de manière confidentielle aux autorités concernées.

⇒ Finalité du traitement : Obligation légale.

- Afin de conserver des études, tests et statistiques, notamment pour l'analyse des tendances. Nous pouvons utiliser vos données agrégées anonymes pour, par exemple, établir des rapports internes et externes concernant l'utilisation de nos services. Les données qui sont alors utilisées ne peuvent être reliées à une personne déterminée. Les informations que nous tirons de ces analyses sont utilisées pour évaluer notre portefeuille de produits et services actuels ainsi que nos processus et les modifier sur la base des nouveaux développements.

⇒ Finalité du traitement : Notre intérêt légitime et proportionné.

Certains de nos produits peuvent vous permettre de stocker, envoyer, recevoir, éditer, synchroniser, partager ou encore organiser ou gérer des fichiers et dossiers (y compris les informations ou données stockées dans ces dossiers). Nous pouvons enregistrer et stocker des informations concernant la taille et le nom de tous les fichiers utilisateur que vous rendez disponibles par le biais de ces produits. Comme le nom des fichiers utilisateur que vous soumettez ne sont pas assimilés à des renseignements personnels, nous vous recommandons de ne pas inclure d'informations personnelles, non publiques, pour décrire les fichiers utilisateur que vous rendez disponibles par le biais de ces produits et services.

6.4. Processus décisionnel automatisé

CLICK LAB ne prend pas de décisions automatisées – sur la base de l'établissement d'un profil ou non – susceptibles d'avoir des conséquences juridiques pour vous ou qui vous touchent de manière considérable, sauf :

- si c'est indispensable pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat (par exemple, le contrôle de la solvabilité ou la clôture de vos produits et services CLICK LAB en cas de défaut de paiement) ;
- si c'est autorisé par la loi (par exemple, pour la détection d'une fraude fiscale) ;
ou
- si nous avons obtenu votre autorisation expresse à ce propos.

Dans ces situations, vous serez informé au préalable de la réalisation de la décision automatisée, de votre droit d'exiger une intervention humaine et de la manière dont vous pouvez contester la décision.

7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

7.1. Nos mesures techniques et organisationnelles

Nous mettons tout en œuvre en vue de vous assurer la plus grande protection de vos données à caractère personnel et vous garantir leur confidentialité.

Nos collaborateurs ont été dûment formés à la bonne gestion des données confidentielles qu'ils sont amenés à prendre connaissance dans le cadre de notre collaboration. Dans le cadre de chaque projet

visant un traitement des données personnelles, nous effectuons d'abord une évaluation de la sécurité et de la protection des données personnelles, en préservant vos intérêts avant tout.

Pour la protection de vos données, une personne dédiée contrôle le respect de la législation et de nos aspirations éthiques, comme exposé dans la présente Politique de protection de la vie privée. En outre, nous appliquons différentes mesures techniques pour protéger vos données personnelles contre l'accès et l'utilisation illicites, la perte ou le vol, à savoir : protection par mot de passe, logiciel de cryptage de disque dur, pare-feu, antivirus, détection des intrusions et des anomalies et contrôles d'accès pour nos collaborateurs. En cas de fuite de données pouvant engendrer des conséquences néfastes pour vos données à caractère personnel, vous êtes personnellement averti en tant que client dans les circonstances prévues par la loi.

Les logiciels de nos produits sont continuellement mis à jour.

Le nombre de collaborateurs de notre entreprise ayant accès à vos informations personnelles est limité et nos collaborateurs sont sélectionnés avec soin. Ils ont uniquement accès à vos données personnelles dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour exécuter correctement leurs tâches.

7.2. Secret des informations intégrées dans nos produits

Les informations intégrées dans nos logiciels sont confidentielles. Nous pouvons traiter des métadonnées (c.-à-d. les données qui sont traitées pour permettre la communication sur le plan technique), mais l'existence et le contenu des données intégrées dans nos logiciels sont considérés comme strictement confidentiels. Cela signifie que CLICK LAB, en dehors des exceptions énumérées par la loi, ne peut pas prendre connaissance de l'existence ou du contenu de telles données. CLICK LAB a pris les mesures de protection nécessaires et donné les instructions adéquates à ses collaborateurs pour respecter cette confidentialité.

7.3. Où sont stockées vos données

Vos données personnelles sont stockées dans des serveurs informatiques localisés en Belgique.

8. Vendons-nous vos données à des tierces parties ou transmettons-nous vos données ?

8.1. Transferts de données

Nous ne vendons ni ne transférons de données à caractère personnel à des tiers, sauf (si) :

- Cela est nécessaire pour l'utilisation de nos Produits et Services . Nous rendons certaines de nos banques de données accessibles à des tierces parties qui travaillent pour notre compte et qui nous aident dans la livraison de nos produits et services. Par exemple les agents commerciaux, les techniciens indépendants qui entretiennent notre réseau et les collaborateurs du service clientèle (externe) qui assistent nos clients au quotidien. Vos données sont uniquement transmises aux fins auxquelles CLICK LAB traite elle-même vos données et cette transmission est limitée aux données dont ces tiers ont besoin pour la tâche qu'ils effectuent pour nous. Nous nous assurons qu'ils traitent vos données, tout comme nous, d'une manière sûre, respectueuse et en bon père de famille et nous prévoyons les garanties contractuelles adéquates à cet effet.
- nous y sommes contraints en vertu d'une obligation légale.
- cela est motivé par un intérêt légitime pour CLICK LAB ou le tiers concerné et que ce dernier n'en est pas préjudicié.

Nous transmettons uniquement vos Données personnelles si votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas et vous en serez toujours informé en toute transparence (sauf dans le cas des exceptions légales). Ainsi, vos données personnelles peuvent par exemple être transmises aux contrôleurs de crédit, aux bureaux de recouvrement et aux prestataires de services juridiques, ainsi qu'aux partenaires avec qui nous collaborons dans le cadre d'une action spécifique.

- Vous nous donnez votre autorisation.

Si CLICK LAB fournit des Données personnelles à des tiers dans d'autres situations, cela se fait toujours avec une notification explicite, en donnant une explication sur le tiers, les fins de la communication et du traitement. Si c'est requis par la loi, nous vous demandons votre autorisation explicite.

8.2. Traitement international de vos données personnelles

Dans la mesure où les données à caractère personnel sont traitées en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons par des mesures contractuelles ou autres que ces données y bénéficient d'un niveau de protection approprié, comparable à la protection dont elles bénéficieraient dans l'Union européenne conformément à la réglementation européenne.

9. Comment pouvez-vous déterminer quelles données à caractère personnel nous pouvons utiliser à des fins commerciales ?

Vous ne voulez pas recevoir la moindre forme de communication commerciale ? Vous disposez toujours de la faculté de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. À cet effet, vous pouvez toujours prendre contact avec le service clientèle CLICK LAB.

Vous pouvez également :

- si vous ne souhaitez plus recevoir de courrier commercial : vous pouvez adresser un email en ce sens à l'adresse mail suivante : **daniele.bognanno@clicklab.be**
- si vous ne voulez plus recevoir d'e-mails commerciaux : utilisez la possibilité de désinscription dans l'e-mail en question. Afin d'augmenter l'efficacité des campagnes par e-mail, nous utilisons un logiciel pour mesurer si nos e-mails ont été ouverts et sur quels liens on a cliqué ;

Attention : le fait que vous ne souhaitiez plus recevoir de communications commerciales de notre part ne porte évidemment pas préjudice à notre droit de prendre contact avec vous par voie électronique dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou si la loi nous y oblige.

10. Informations spécifiques relatives à la protection de la vie privée pour les clients professionnels et leurs utilisateurs finaux

Click Lab agit en qualité de sous-traitant chaque fois qu'elle traite des données à caractère personnel pour le compte du client.

Si, en tant que client CLICK LAB, vous autorisez des utilisateurs finaux (par exemple, des visiteurs, prestataire, travailleurs, etc.) à utiliser les produits et services CLICK LAB visés par la présente Politique de protection de la vie privée, vous avez les responsabilités suivantes :

- vous devez informer les utilisateurs finaux de manière adéquate qu'en raison de leur utilisation des produits et services CLICK LAB, nous traiterons leurs données personnelles ;
- vous devez obtenir toutes les autorisations des utilisateurs finaux requises par la loi avant de communiquer leurs données personnelles à CLICK LAB afin qu'elles soient traitées dans le cadre des produits et services CLICK LAB que vous les autorisez à utiliser ;
- vous devez informer les utilisateurs finaux de manière adéquate à propos de l'applicabilité de la présente politique, notamment en ce qui concerne les droits en matière de confidentialité et la manière dont ils peuvent être exercés ;
- vous ne pouvez pas utiliser les produits et services CLICK LAB pour collecter des données personnelles qui sont contradictoires avec la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée, ni pour accéder de manière illégale aux données personnelles des utilisateurs finaux ;
- vous devez vous informer auprès de CLICK LAB à propos du niveau de protection des produits et services CLICK LAB et prendre les mesures techniques et organisationnelles que vous estimez appropriées pour protéger les données personnelles de manière adéquate contre un traitement non

autorisé ou illégitime et contre une destruction illégitime ou involontaire, une perte involontaire, une falsification, une diffusion non autorisée, l'endommagement, la modification, l'accès ou la publication non autorisé(e) ;

- vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la fiabilité des utilisateurs finaux qui ont accès aux données personnelles ;
- vous ne pouvez rien faire, provoquer ou autoriser qui, d'une manière quelconque, pourrait entraîner une violation de la présente politique de protection de la vie privée.

11. Mesures de sécurités en cas de sous-traitance

Lorsqu'un traitement doit être effectué pour le compte d'un responsable du traitement, CLICK LAB fait uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du présent règlement et garantisse la protection de vos droits.

Le sous-traitant ne recrute pas un autre sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable, spécifique ou générale, de CLICK LAB. Dans le cas d'une autorisation écrite générale, le sous-traitant informe CLICK LAB de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants, donnant ainsi à CLICK LAB la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat ou un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui lie le sous-traitant à l'égard de CLICK LAB, définit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, et les obligations et les droits de CLICK LAB.

Ce contrat ou cet autre acte juridique prévoit, notamment, que le sous-traitant:

a) ne traite les données à caractère personnel que sur instruction documentée de CLICK LAB, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le sous-traitant est soumis; dans ce cas, le sous-traitant informe CLICK LAB de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public;

b) veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;

c) prend toutes les mesures requises en vertu de la sécurité du traitement;

d) respecte les conditions visées aux paragraphes précédents pour recruter un autre sous-traitant;

e) tient compte de la nature du traitement, aide CLICK LAB, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits;

f) aide CLICK LAB à garantir le respect des obligations prévues, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant;

g) selon le choix de CLICK LAB, supprime toutes les données à caractère personnel ou les renvoie au responsable du traitement au terme de la prestation de services relatifs au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des données à caractère personnel; et ,

h) met à la disposition de CLICK LAB toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par CLICK LAB ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

A cet effet, le sous-traitant informe immédiatement par écrit CLICK LAB si, selon lui, une instruction constitue une violation du présent règlement ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données.

Lorsqu'un sous-traitant de CLICK LAB recrute un autre sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques pour le compte de CLICK LAB, les mêmes obligations en matière de protection de données que celles annexées dans le contrat ou un autre acte juridique entre le responsable du traitement et le sous-traitant, sont imposées à cet autre sous-traitant par contrat ou au moyen d'un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la présente politique.

Lorsque cet autre sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable

12. Quels sont vos droits en matière de confidentialité et comment pouvez-vous les exercer ?

12.1. Aperçu de vos droits en matière de confidentialité

➤ Votre droit d'accès

Vous avez le droit de demander à tout moment à CLICK LAB si nous traitons ou non vos données à caractère personnel et, si nous les traitons, de consulter ces données et de recevoir des informations complémentaires concernant :

- les finalités justifiant ledit traitement ;
- les catégories concernées de données à caractère personnel ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires (notamment les destinataires dans des pays tiers) ;
- si possible, le délai de conservation ou, si ce n'est pas possible, les critères permettant de déterminer ce délai ;
- l'existence de vos droits en matière de confidentialité ;
- le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance ;
- les informations dont nous disposons sur la source des données si nous obtenons des données personnelles via un tiers ; et
- l'existence d'un processus décisionnel automatique.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous forme compréhensible. CLICK LAB peut demander une indemnité raisonnable destinée à couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

➤ Votre droit de rectification de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de faire corriger immédiatement les données à caractère personnel incomplètes, erronées, inadéquates ou anciennes.

Pour tenir à jour vos données, nous vous prions quoi qu'il en soit de nous communiquer toute modification, comme un déménagement, la modification de votre adresse e-mail ou un changement de carte d'identité.

➤ Votre droit de suppression des données (le « droit à l'oubli »)

Vous avez le droit, dans les cas suivants, de faire supprimer vos données personnelles :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par CLICK LAB ;

- vous retirez votre autorisation antérieure relative au traitement et il n'y a aucune autre base juridique que CLICK LAB peut invoquer pour (poursuivre) le traitement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe aucune base justifiée qui prévaut pour que CLICK LAB poursuive le traitement ;
- vos données personnelles sont traitées de manière illégitime ;
- vos données personnelles doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale ;
- vos données personnelles ont été collectées alors que vous étiez encore mineur.
- Veuillez tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données personnelles demandées, par exemple lorsque leur traitement est indispensable pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Nous vous fournirons de plus amples informations à ce propos dans notre réponse à votre demande.

➤ Votre droit de limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles si l'un des éléments suivants est d'application :

- vous contestez l'exactitude de ces données personnelles : leur utilisation est limitée pendant une période permettant à CLICK LAB de contrôler l'exactitude des données ;
- le traitement de vos données à caractère personnel est illégitime : au lieu de demander la suppression de vos données, vous demandez à ce que leur utilisation soit limitée ;
- CLICK LAB n'a plus besoin de vos données pour les finalités initiales du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : au lieu de demander la suppression des données, leur utilisation est limitée à la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

➤ Votre droit à la portabilité des données à caractère personnel

Vous avez le droit de « récupérer » vos données personnelles, par exemple pour pouvoir changer plus facilement de fournisseur de services. C'est uniquement possible pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à CLICK LAB, sur la base d'une autorisation ou d'un contrat. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez donc pas bénéficier de ce droit (par exemple, lorsque le traitement de vos données se produit sur la base d'une obligation légale).

Deux aspects sont liés à ce droit :

- vous pouvez demander à CLICK LAB pour récupérer les données à caractère personnel concernées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; et
- vous pouvez demander à CLICK LAB de transmettre directement les données personnelles concernées à un autre responsable du traitement. Dans ce cadre, vous êtes personnellement responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (e-mail) que vous indiquez pour le transfert. CLICK LAB a le droit de refuser votre demande si le transfert est techniquement impossible.

➤ Votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit, en vertu de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données personnelles si le traitement s'inscrit dans le cadre de l'intérêt légitime de CLICK LAB ou dans le cadre de l'intérêt général. CLICK LAB suspendra le traitement de vos données personnelles, sauf si CLICK LAB peut démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les vôtres ou si le traitement des données personnelles est lié à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (par exemple, l'introduction d'une requête devant un tribunal).

En ce qui concerne votre droit d'opposition dans le cadre du marketing direct, voir le point 9.2 de la présente politique de protection de la vie privée.

12.2. En pratique

- Comment puis-je exercer mes droits en matière de confidentialité ?

Vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse suivante daniele.bognanno@clicklab.be ou nous contacter par téléphone au +32 71 36 99 32.

Afin d'exercer votre droit d'accès et pour éviter toute publication illicite de vos données à caractère personnel, nous devons vérifier votre identité. En cas de doute ou d'imprécision, nous vous demanderons d'abord des informations complémentaires (de préférence une copie du recto de votre carte d'identité).

- Y a-t-il des frais ?

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de confidentialité, sauf si votre demande est manifestement non fondée ou exagérée, notamment en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, nous avons le droit et le choix – conformément à la législation relative à la protection de la vie privée – (i) de vous facturer une indemnité raisonnable (tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture de l'information ou de la communication demandée et des frais liés à la prise des mesures demandées), ou (ii) de refuser de donner suite à votre demande.

- Sous quel format vais-je recevoir une réponse ?

Si vous introduisez votre demande par voie électronique, les informations sont si possible transmises par voie électronique, sauf si votre demande stipule autre chose. En tout cas, nous vous transmettons une réponse concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

- Quand vais-je recevoir une réponse ?

Nous réagissons dans les plus brefs délais à votre demande, et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande. En fonction de la complexité des demandes et de leur nombre, ce délai peut le cas échéant être prolongé de deux mois. En cas de prolongation du délai, nous vous en informons dans le mois suivant la réception de la demande.

- Que puis-je faire si CLICK LAB ne donne pas suite à ma demande ?

Nous vous informerons toujours, dans notre réponse, à propos de la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance et de faire appel devant le juge.

13. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne pouvons pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel nous les collectons. Le délai de conservation peut donc différer en fonction de la finalité.

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire en vue de l'exécution de notre relation contractuelle, ainsi que le temps nécessaire pour satisfaire à nos obligations comptables et fiscales (nous sommes par exemple tenus de conserver vos données de facturation pendant 7 ans) ou par nécessité juridique pour conserver certaines données (notamment votre contrat, vos factures et votre correspondance concernant des réclamations à ce sujet) en tant que preuve en cas de litiges, jusqu'à 10 ans maximum après la résiliation de votre contrat. Ces données archivées ont néanmoins un accès très limité.

À l'issue des délais de conservation applicables, les données à caractère personnel sont supprimées ou rendues anonymes.

Certaines données d'anciens clients peuvent être utilisées pendant une période de 2 ans après la résiliation du contrat pour reconnaître l'ancien client et l'informer de nouveaux produits et promotions de CLICK LAB, sauf si le client a marqué son désaccord à ce sujet.

14. Poser des questions à CLICK LAB

Pour plus d'informations sur la présente politique de protection de la vie privée ou pour toute réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact CLICK LAB via l'adresse mail : **daniele.bognanno@clicklab.be**

15. Restez informé des adaptations.

CLICK LAB peut modifier de temps à autre la présente politique de protection de la vie privée, par exemple dans le cadre des évolutions du marché et de nouvelles activités de traitement de CLICK LAB.

Nous vous invitons dès lors à toujours consulter la dernière version de la présente politique sur notre site internet. Il va sans dire que nous vous informerons au préalable via notre site internet ou d'autres canaux de communication courants de toute modification du contenu et, lorsque la loi le requiert, nous vous demanderons votre autorisation préalable concernant nos (nouvelles) activités de traitement.

En cas de conflit, nos conditions générales et les conditions particulières applicables aux produits et services CLICK LAB spécifiques prévalent sur la présente politique de protection de la vie privée.

16. Autorité de surveillance.

Pour les plaintes relatives au traitement de vos données à caractère personnel par CLICK LAB, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles / +32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be / www.autoriteprotectiondonnees.be.